

3 000 personnes nous ont dit
comment améliorer notre système
de santé local.

Nous les avons écoutées.

En nous basant sur leurs
opinions, nous avons créé un plan
de services de santé intégrés.

Dites-nous ce que vous en pensez.

Le renouvellement des soins de santé à l'échelon provincial

De tout premier ordre, le système de soins de santé de l'Ontario appartient à ses résidents. Cependant, nous faisons face à une augmentation des coûts, au vieillissement et à l'accroissement de la population, à de nouvelles technologies et à de nouvelles menaces à la santé publique.

Le plan du gouvernement de l'Ontario pour transformer les soins de santé vise à créer un système de soins de santé complet et intégré. Le nouveau système de soins de santé sera façonné par nos communautés et basé sur les besoins des patients et des clients.



Le renouvellement des soins de santé à l'échelon local

Un message du président du conseil d'administration du réseau local d'intégration des services de santé de Mississauga-Halton, John Magill

Pour renouveler le système de soins de santé dans tout l'Ontario, le gouvernement provincial a créé 14 réseaux locaux d'intégration des services de santé (RLISS). Le rôle de chaque RLISS consiste à planifier, coordonner, intégrer, financer et contrôler les services de soins de santé. Les RLISS collaboreront étroitement avec les fournisseurs de soins de santé et les membres de la communauté pour proposer des solutions novatrices aux difficultés entourant les soins de santé.

Le RLISS de Mississauga-Halton desservira l'intégration du système de santé au sein des communautés que nous desservons, notamment Etobicoke Sud, Halton Hills, Oakville, Milton et Mississauga.

Le RLISS de Mississauga-Halton va :

- se concentrer sur l'intégration et gérer les services de santé fournis par les hôpitaux, les foyers de soins de longue durée, les centres de santé communautaire, les services communautaires de soutien, les centres d'accès aux soins communautaires et les organismes communautaires de santé mentale et de lutte contre la toxicomanie;
- se baser sur le principe que l'intégration dans la communauté locale permet une meilleure planification, un meilleur financement et un meilleur contrôle des soins de santé locaux;
- voir à ce que chaque dollar affecté aux soins de santé soit dépensé de la meilleure manière qui soit afin que le système de soins de santé demeure sur pied pour les générations à venir.

Nos décisions vont se baser sur une approche « juste et transparente » qui satisfait à la fois les intérêts locaux et provinciaux et utilise au mieux les ressources en santé. Nous avons beaucoup discuté avec les membres de la communauté et travaillé, avec les fournisseurs de soins de santé, à créer un « système de santé qui aide les gens à rester en santé, qui leur offre des soins de qualité lorsqu'ils sont malades et fonctionnera encore pour leurs enfants et leurs petits-enfants. »

Afin de réaliser sa vision, le RLISS de Mississauga-Halton a rédigé un plan de services de santé intégrés (PSSI) pour répondre aux besoins locaux en matière de santé au cours des trois prochaines années.

« Il n'existe pas de plus grand pouvoir que celui d'une communauté
aux prises avec les sujets qui lui tiennent à cœur. »
- Margaret Wheatley, écrivaine

Que représente l'intégration des services de santé?

En tant que client des services de santé, vous avez sûrement déjà rencontré votre omnipraticien, fait un séjour à l'hôpital ou bénéficié de services de santé publics ou autres. Ces services sont très bons, excellents en fait, mais souvent non coordonnés. Les services de santé fonctionnent souvent à partir du point de vue des fournisseurs de services de santé.

Le RLISS de Mississauga-Halton veut changer les services de santé.
Notre objectif est de garder le patient au cœur du système de prestation des services de santé. L'intégration des services donne lieu à la création d'un « système de santé » dans lequel les consommateurs peuvent passer plus aisément d'un service à l'autre, sans interruption ni difficulté, et obtenir le bon service du fournisseur qui convient, en temps opportun. Envisagez ce système comme une machine bien huilée. Chaque partie du système de santé est plus efficace lorsque toutes les pièces fonctionnent ensemble, selon une méthode précise, pour atteindre de bons résultats pour la santé des patients.

Notre conception de l'intégration implique que les fournisseurs de soins de santé travaillent ensemble de manière efficace pour créer un système dans lequel il est facile de « naviguer » ou de se déplacer et qui se consacre à votre santé en général.

Nous concevons actuellement des méthodes permettant de mesurer, contrôler et évaluer le degré de réussite de nos démarches d'intégration afin d'améliorer l'ensemble du système de santé.

Le RLISS de Mississauga-Halton Faits et chiffres

En quoi les RLISS sont-ils si importants?

Les RLISS constituent une importante partie de l'évolution des soins de santé en Ontario grâce au renouvellement d'un ensemble de services de santé qui, la plupart du temps, sont donnés sans coordination au sein d'un vrai système de soins de santé. Les RLISS modifient la façon dont notre système de santé est géré.

Les RLISS fournissent-ils des services de santé?

Non. Les RLISS ne fournissent aucun service de manière directe. Le gouvernement a donné aux RLISS le mandat de planifier, coordonner, intégrer, financer et contrôler les services de soins de santé. Les RLISS travailleront avec les résidents et les fournisseurs de services de santé, dans leurs communautés, pour identifier les priorités et les besoins locaux.

Comment sont définies les limites géographiques du RLISS de Mississauga-Halton?

Les zones de planification du RLISS sont définies en fonction des services hospitaliers recherchés par la population et ne correspondent pas aux limites politiques ou municipales.

Quelle superficie couvre le RLISS de Mississauga-Halton?

Notre RLISS couvre des régions urbaines, suburbaines, ainsi que des aménagements ruraux pour une superficie totale de 900 km². Bien que notre territoire soit le plus petit couvert par un RLISS, le RLISS de Mississauga-Halton est le quatrième en population (environ 1,1 million de personnes).

Quelle est la croissance prévue du RLISS de Mississauga-Halton?

D'ici 2018, la population du RLISS de Mississauga-Halton devrait atteindre plus de 1,4 million de personnes, ce qui représente une augmentation de plus de 300 000 résidents, soit l'équivalent des populations d'Etobicoke Sud, d'Halton Hills, d'Oakville et de Milton.

Quelles sont les principales langues parlées dans le RLISS de Mississauga-Halton?

Les langues les plus parlées dans notre RLISS sont l'anglais, le chinois, le polonais, l'urdu, le punjabi, le tamoul et l'espagnol.

Où puis-je obtenir plus de renseignements sur le RLISS de Mississauga-Halton?

Vous pourrez en savoir plus sur le RLISS de Mississauga-Halton et consulter la version intégrale du plan de services de santé intégrés sur notre site Web, à l'adresse www.mississaugahaltonhin.on.ca



problèmes. Plus de 3 000 résidents et fournisseurs de soins de santé ont exprimé leur opinion au cours des deux phases de ce processus de mobilisation communautaire.

La mobilisation de la communauté dans la planification et la conception du système de santé présente de nombreux avantages :

- **Une planification axée sur le client, le patient et la famille :** Les planificateurs et les fournisseurs possèdent les compétences d'ordre décisionnel qu'exige le processus global de prestation de services. Le client, le patient et la famille sont les mieux placés pour faire part leur expérience et de leur appréciation du système. La mobilisation communautaire met ces deux perceptions en relation et en retire les éléments permettant une prise de décision plus éclairée au sujet de la prestation de services.
- **Une responsabilisation accrue :** Les commentaires de la communauté nous aideront à fournir les services adaptés aux personnes qui en ont besoin en temps opportun, afin d'optimiser l'efficacité et le rendement des prestations de service. Nous voulons mobiliser nos communautés de manière continue pour atteindre un haut niveau de responsabilisation et des résultats satisfaisants en santé.
- **L'innovation :** Les communautés mobilisées sont portées à trouver des solutions plus globales, plus intégrées et plus créatives à leurs problèmes que celles qui ont peu ou pas d'interactions avec le public.
- **De meilleurs résultats de santé :** Les recherches démontrent que les communautés qui participent plus aux décisions qui les touchent font des communautés en meilleure santé.

Ce processus complet de mobilisation communautaire nous a appris qu'un meilleur accès aux services locaux de santé dépend de cinq principales priorités d'intégration.

Le plan de services de santé intégrés du RLISS de Mississauga-Halton

Les principaux points en bref

Conversation avec nos communautés

Les communautés ne sont pas toutes semblables. Nous avons consulté le public et les fournisseurs de soins de santé pour nous aider à définir nos priorités en matière de soins de santé locaux. Au printemps 2006, le RLISS de Mississauga-Halton a mené un processus de mobilisation communautaire pour informer la population à propos du RLISS, recueillir des données sur les besoins locaux en santé et identifier les problèmes. Plus de 3 000 résidents et fournisseurs de soins de santé ont exprimé leur opinion au cours des deux phases de ce processus de mobilisation communautaire.

La mobilisation de la communauté dans la planification et la conception du système de santé présente de nombreux avantages :

- **Une planification axée sur le client, le patient et la famille :** Les planificateurs et les fournisseurs possèdent les compétences d'ordre décisionnel qu'exige le processus global de prestation de services. Le client, le patient et la famille sont les mieux placés pour faire part leur expérience et de leur appréciation du système. La mobilisation communautaire met ces deux perceptions en relation et en retire les éléments permettant une prise de décision plus éclairée au sujet de la prestation de services.
- **Une responsabilisation accrue :** Les commentaires de la communauté nous aideront à fournir les services adaptés aux personnes qui en ont besoin en temps opportun, afin d'optimiser l'efficacité et le rendement des prestations de service. Nous voulons mobiliser nos communautés de manière continue pour atteindre un haut niveau de responsabilisation et des résultats satisfaisants en santé.
- **L'innovation :** Les communautés mobilisées sont portées à trouver des solutions plus globales, plus intégrées et plus créatives à leurs problèmes que celles qui ont peu ou pas d'interactions avec le public.
- **De meilleurs résultats de santé :** Les recherches démontrent que les communautés qui participent plus aux décisions qui les touchent font des communautés en meilleure santé.

Ce processus complet de mobilisation communautaire nous a appris qu'un meilleur accès aux services locaux de santé dépend de cinq principales priorités d'intégration.

Tenir compte des problèmes locaux

Le chemin du renouvellement des soins de santé locaux est jonché de multiples obstacles. Même si, actuellement, dans le RLISS de Mississauga-Halton, la population est plus jeune, plus scolarisée et en meilleure santé que le reste de la province, certains obstacles nécessiteront des solutions novatrices.

La croissance démographique

Au cours des 12 prochaines années, nous continuerons à faire face à une croissance démographique qui pourrait, dans le futur, affaiblir un système dont les capacités sont déjà mises à l'épreuve.

Le vieillissement de la population

D'ici 2018, la population des personnes âgées de 65 ans et plus augmentera de plus de 67 %, ce qui correspond au second plus haut taux de la province. L'utilisation des services de santé augmente avec l'âge, ce qui exige qu'ils soient plus axés sur la proaction et le bien-être lors de la prestation de services.

La capacité

La croissance et le vieillissement de la population vont augmenter la demande pour tous les secteurs du système, et donc exiger une amélioration de ses capacités humaines, financières et organisationnelles à répondre à ces besoins. Nous devons trouver des solutions à long terme pour réduire cette pression sur les services.

Même si le ministère de la Santé et des Soins de longue durée (MSSLD) a augmenté, ces dernières années, les budgets alloués à tous les secteurs, les dépenses moyennes de la santé dans le RLISS de Mississauga-Halton demeurent constantes et très inférieures à la moyenne provinciale.

La diversité

La diversité culturelle du RLISS de Mississauga-Halton exige des fournisseurs de soins de santé qu'ils conçoivent et dispensent des services de manière novatrice en tenant compte de la diversité culturelle et linguistique.

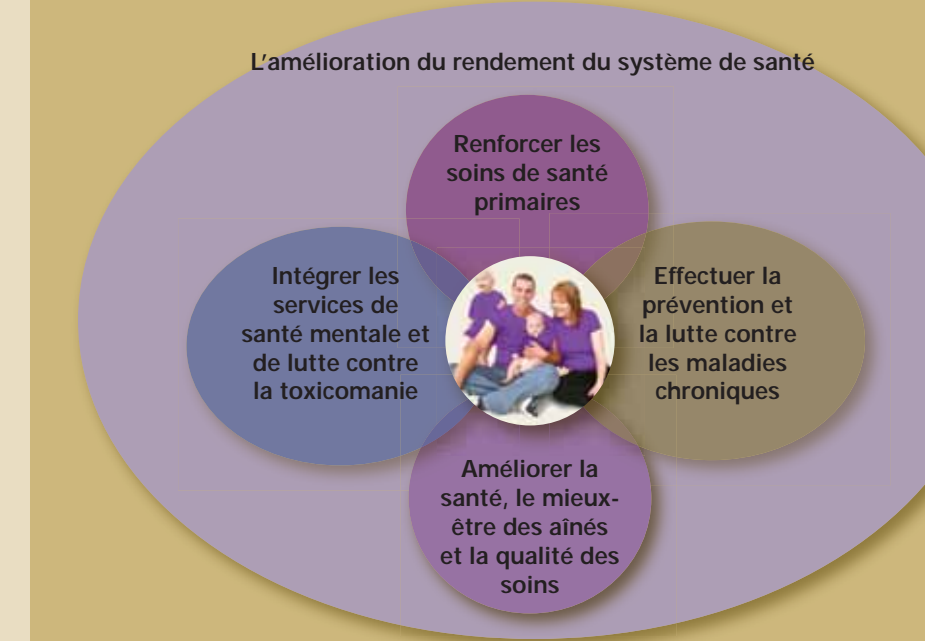
« J'ai participé à de nombreux événements de mobilisation communautaire, mais cette fois, je sens vraiment que nous sommes écoutés et que nous aurons une influence sur le plan. »

- Anne Ptolemy, participante à la mobilisation communautaire - Milton



Vue d'ensemble de nos priorités

Le RLISS de Mississauga-Halton a établi les cinq priorités d'intégration qui formeront le point de départ du changement local du système de santé. Ces cinq intégrations prioritaires se recoupent énormément et concernent les préoccupations et problèmes spécifiques à la communauté. Elles reflètent également les difficultés créées dans nos communautés par la croissance et le vieillissement de la population, les capacités des services et la diversité.



Le choix de stratégies contribuant à atteindre les priorités de notre plan de services de santé intégrés

Le RLISS de Mississauga-Halton a relevé six stratégies qui recoupent les cinq thèmes prioritaires de l'intégration. Nous les avons appelées des « instruments ». Ces instruments, indispensables pour réussir l'intégration des soins de santé, sont :

- les solutions des technologies de l'information;
- la planification des ressources humaines en santé;
- la promotion de la santé et la prévention des maladies;
- l'éducation et le partage des connaissances;
- le transport;
- la facilité de déplacement dans le système.

Veuillez consulter les pages 7 à 11 pour obtenir plus de renseignements sur les cinq thèmes prioritaires de l'intégration.

En santé, prenez-vous le bon chemin? Répondez à notre jeu-questionnaire en ligne

www.mississaugahaltonihin.on.ca

Dites-nous ce que vous en pensez.

Le RLISS de Mississauga-Halton veut collaborer avec vous pour améliorer les services de santé locaux.

Si l'un de ces projets en santé...

- vous touche;
- si vous voulez vous impliquer;
- ou si vous voulez en savoir plus...

Veuillez consulter la version intégrale de notre **plan de services de santé intégrés**, en ligne, à l'adresse www.mississaugahaltonihin.on.ca

Vous pouvez communiquer avec nous au :

Le RLISS de Mississauga-Halton

700, Dorval Drive, bureau 500
Oakville (Ontario) L6K 3V3

Tél. : 905 337-7131 ou 1 866 371-5446 Courriel : mississaugahalton@ihins.on.ca

Les membres du conseil de notre RLISS

Un conseil d'administration communautaire indépendant de neuf membres dirige le RLISS de Mississauga-Halton. Les membres du conseil d'administration sont nommés en fonction de leurs compétences et de leur expertise par le lieutenant-gouverneur en conseil. Le conseil d'administration du RLISS est chargé d'identifier les problèmes locaux, d'améliorer les services de santé et de définir les priorités qui seront mises en place par une petite équipe de professionnels.



John Magill,
président



Norman Murray,
vice-président



Edward R. Morris



Tim Costigan



Enola D. Stoyke



Dr. Elliot Halparin



Caesar Cheng



Jane McCarthy



Brij Chadda

Les cinq priorités d'intégration du RLISS de Mississauga-Halton

– Vue d'ensemble –

1 L'amélioration du rendement du système de santé

Notre connaissance de la situation

Les résidents veulent pouvoir accéder à des services proches de chez eux ou facilement accessibles par transport. Ils veulent plus de promotion de la santé et de prévention des maladies. De plus, ils veulent que l'information soit mieux partagée entre les fournisseurs, avec la création d'un dossier de santé unique du patient et l'élimination de la duplication inutile dans le système. Ils veulent un accès aux services au moment voulu et une transition en douceur d'un service à l'autre.

Notre connaissance de la situation

- Même si, de manière générale, les résidents du RLISS de Mississauga-Halton sont plutôt en bonne santé, il est nécessaire d'identifier les sous-groupes exposés à de hauts risques, afin que ces personnes puissent accéder efficacement aux services.
- Pour un système de santé intégrée local réellement réceptif, il faut tenir compte des différents besoins ethniques, religieux, linguistiques et familiaux.
- Pour les communautés, le transport représente une priorité pour accéder aux services.

Ce que nous désirons réaliser

Nous visons à créer un système de santé local facilement accessible aux patients et aux clients et fournir les bons services, aux niveaux les plus adaptés. Du cabinet médical à l'hôpital communautaire ou aux services spécialisés, les patients et clients passeront plus en douceur d'un service à l'autre, grâce à la démarche concertée des fournisseurs qui collaborent entre eux et partagent les renseignements importants. Cette amélioration dans la coordination permettra aux patients et clients de consulter le bon fournisseur de services plus rapidement et réduira les temps d'attente pour les services spécialisés.

Une vue globale des soins de santé locaux permet de mieux comprendre la manière de fournir des services aux différents groupes de population grâce à un continuum des soins (flux continu). Cette vision globale des soins de santé montre la manière dont les changements effectués dans un secteur touchent les autres secteurs du système. Nous voulons que les patients puissent facilement « naviguer » ou se déplacer dans le réseau de services, sans interruption.

2 Le renforcement des soins de santé primaires

Notre connaissance de la situation

Pour améliorer l'accès et diminuer le recours aux services d'urgence, il faut allonger les heures d'ouverture des cabinets médicaux et mettre en place une approche de soins d'équipe intégrant d'autres professionnels de la santé. Les soins de santé primaires bénéficieront d'une approche basée sur l'équipe interdisciplinaire, au sein de laquelle les professionnels se concentrent sur le patient d'une manière coordonnée. Selon les commentaires, il existe également un besoin de porter une plus grande attention aux services destinés aux enfants et aux jeunes, et de fournir plus de soutien à domicile aux mères et aux nourrissons.

Notre connaissance de la situation

- La croissance démographique du groupe des 0 à 19 ans devrait atteindre 49 478 personnes, ou environ 17,3 %, ce qui est très supérieur à l'ensemble de la province.
- Environ 40 % des visites aux services d'urgence sont classées « non urgentes », ce qui prouve qu'il faut fournir ces services autrement.
- En 2004, le RLISS de Mississauga-Halton comptait 732 omnipraticiens, ce qui donne environ un médecin pour 1 422 personnes.
- Le ratio d'omnipraticiens par personnes est encore plus bas à Halton Hills et Milton. Ces deux régions ont été qualifiées de « zones mal desservies » par les omnipraticiens.

Ce que nous désirons réaliser

Il est essentiel d'avoir un médecin pour rester en bonne santé. Le médecin est également la porte d'entrée vers le système de soins de santé. Notre objectif est de veiller à ce que tous les patients obtiennent le service de santé primaire dont ils ont besoin. Les résidents constateront une meilleure communication et des liens plus forts entre les médecins, les spécialistes et les autres professionnels de la santé. Un meilleur accès au professionnel adapté accélérera l'obtention des diagnostics, des analyses et de meilleurs résultats. Les nouvelles mères et les nouveau-nés recevront de meilleurs soins et une assistance à domicile, en fonction de leurs besoins, et ce, avant et après la naissance.

3 L'amélioration de la santé, du mieux-être des aînés ainsi que de la qualité des soins

Notre connaissance de la situation

Les aînés de notre communauté veulent que les services soient améliorés grâce à l'adoption d'un modèle de services adapté. Ce modèle de services intégrés correspondrait à une « communauté de personnes âgées » comprenant des services d'hébergement avec soutien, des activités de loisirs et des solutions pour les personnes âgées souffrant de problèmes précis. Un programme de prévention des chutes, l'ajout d'équipes de soins palliatifs et de programmes de soutien aux aidants naturels devraient améliorer la vie des aînés du RLISS de Mississauga-Halton. Les difficultés de déplacement peuvent également compromettre l'accès des aînés aux services.

Notre connaissance de la situation

- Les personnes âgées utilisent plus de services de santé. À terme, plus la population augmentera, plus la demande en services de santé sera grande.
- Les personnes âgées comptent les plus hauts taux de maladies comme l'arthrite, les maladies cardiaques, les AVC, etc.
- Les maladies liées au vieillissement s'accompagnent d'un plus grand besoin en services de soutien de la santé mentale.
- Des interventions plus précoces sur le mieux-être peuvent retarder ou prévenir l'apparition de la maladie dans l'avenir et aider les personnes âgées à vivre en meilleure santé et de manière plus autonome.

Ce que nous désirons réaliser

Notre objectif est de regrouper les fournisseurs de la santé pour trouver de nouvelles façons de franchir les obstacles qui gênent l'accès aux services, et respecter le choix et l'intégrité du patient. Les services destinés aux personnes de 55 ans et plus les aideront à conserver plus longtemps leur santé et leur autonomie. Les personnes âgées accéderont au système par un seul point d'entrée et progresseront sans interruption de service en service jusqu'à ce que leurs besoins soient complètement satisfaits. L'amélioration des services et du soutien communautaires, les foyers de soins de longue durée et les soins palliatifs et de fin de vie mieux intégrés seront offerts dans une chaîne de services continue dans le respect des besoins des patients et de leurs familles.



4 La prévention et la lutte contre les maladies chroniques

Notre connaissance de la situation

Une maladie chronique subsiste au moins un an, restreint les capacités du malade et exige souvent des soins continus. Ce sont, par exemple, l'asthme, le diabète et l'insuffisance cardiaque congestive. Les patients ont besoin de services mieux coordonnés et aimeraient que les fournisseurs disposent de renseignements précis sur leurs besoins. La plupart des patients tireraient avantage d'une approche d'équipe capable de gérer des maladies complexes. Le public devrait également mieux comprendre les maladies chroniques, les services disponibles et les moyens d'y recourir.

Notre connaissance de la situation

- Plus de 80 % des Ontariens de plus de 45 ans souffrent d'une maladie chronique.
- Environ 70 % des Ontariens déclarent souffrir d'au moins deux maladies chroniques.
- Les maladies chroniques, y compris les AVC, les maladies cardiaques et l'ostéoporose, sont aggravées par le facteur de vieillissement.
- L'éducation et des changements de comportement ou de mode de vie permettent d'éviter l'apparition de certaines maladies chroniques.

Ce que nous désirons réaliser

Nous voulons mettre sur pied dans tout le système une approche axée sur la prévention et permettre à la population de conserver sa santé et son autonomie. Les résidents apprendront à faire de meilleurs choix de vie afin de prévenir l'apparition de la maladie. Quant aux personnes souffrant de maladies chroniques, une meilleure coordination des services les aidera à améliorer leur état de santé, à mieux utiliser les ressources et à réduire les complications possibles.

La création de centres de perfectionnement permettra d'améliorer la condition des patients souffrant de certaines maladies chroniques comme l'asthme en rassemblant le savoir-faire à un seul endroit pour un accès plus facile et de meilleurs soins. Les parcours de soins qui déterminent les services aux patients et indiquent la voie à suivre pour améliorer la santé constituent une partie importante de cette approche.



5 L'intégration des services de santé mentale et de lutte contre la

Notre connaissance de la situation

Fragmentés, les services de santé mentale et de lutte contre la toxicomanie ne sont pas toujours très conviviaux. Les résidents et les fournisseurs cherchent à améliorer l'accès aux services de santé mentale et de lutte contre la toxicomanie. C'est ce qu'on a dénommé le concept de la « mauvaise porte » d'entrée du système. Les patients qui souffrent de plus d'un trouble font face à des lacunes dans les services. Ils trouvent que les services des urgences ne sont pas équipés pour soigner des personnes souffrant de toxicomanie ou de maladies mentales. Une approche intégrée de tous les services, une meilleure planification des autorisations de sortie et un suivi contribueraient à faciliter le chemin vers la guérison.

Notre connaissance de la situation

- Les préjugés associés à la maladie mentale créent des obstacles au service.
- Les coûts financiers de la maladie mentale et de la toxicomanie sont estimés à 9 milliards \$ pour la province de l'Ontario.
- Le taux de ressources en santé mentale et en lutte contre la toxicomanie du RLISS de Mississauga-Halton est l'un des plus faibles de la province.

Ce que nous désirons réaliser

Notre objectif en matière de services de santé mentale et de lutte contre la toxicomanie est de placer les personnes souffrant de maladies mentales et leurs familles au centre du système. Nous voulons fournir une gamme de services de soutien qui réponde aux besoins des clients, leur offre un meilleur choix et un meilleur accès et améliore leur qualité de vie. Les services de santé mentale et de lutte contre la toxicomanie seront conçus à partir des meilleures méthodes actuellement en usage dans tout le système de soins de santé, de telle manière que les clients puissent aisément passer d'un secteur du système à l'autre.

Notre conception de l'intégration

« Le RLISS de Mississauga-Halton soutient l'intégration en tant que catalyseur du changement dans les communautés de Mississauga-Halton afin de concrétiser la vision partagée d'une population et de communautés saines, grâce à un système de prestations de services coordonné et durable. »

Et ensuite?

Le RLISS de Mississauga-Halton met actuellement en œuvre son processus de planification détaillée. Des équipes de planification détaillée et d'intervention (équipes PDI) réalisent les solutions et les recommandations pour nous aider à atteindre nos cinq intégrations prioritaires au cours des trois prochaines années. Les équipes PDI peuvent inclure, entre autres, des membres de la communauté, des fournisseurs de soins de santé, des représentants du ministère et des experts en médecine.

Mais surtout, le RLISS de Mississauga-Halton continuera à écouter les résidents et les fournisseurs de soins de santé au cours d'un processus continu de mobilisation communautaire. Vos idées et vos solutions novatrices constituent déjà le fondement de nos plans d'action. Vous restez au centre des démarches locales de planification et nous avons toujours besoin de votre aide pour suivre le rythme des changements démographiques et les besoins locaux en matière de santé.



« En matière de lutte contre les maladies chroniques, les médecins peuvent répondre à 20 % des besoins individuels. Les 80 % restants sont pris en charge par les malades eux-mêmes. »
- Centre de santé communautaire de Merrickville