

Réseau local d'intégration des services de santé de Mississauga Halton (RLISS) Consultation auprès des francophones – Le 9 mai 2009

Le RLISS a invité des représentants de la collectivité francophone de la région à discuter des priorités stratégiques et d'intégration suggérées et des stratégies clés qu'il faut inclure dans le Plan d'intégration des services de santé du RLISS pour 2010–2013. Cette séance faisait partie d'une série de consultations planifiées avec des groupes d'intervenants en avril et en mai. Le personnel et les membres du conseil d'administration du RLISS ont pris part à ces séances et ont écouté avec attention les discussions. Les points de vue des intervenants seront une partie importante des discussions avec les participants dans le Groupe de référence des citoyens que nous organiserons en juin.

Les participants à ces séances ont évalué les priorités proposées pour le plan d'intégration des services de santé :

- Améliorer l'accès, la qualité et la durabilité du système de santé
- Améliorer la santé, le bien-être et la qualité de vie des personnes âgées
- Intégrer les services pour la santé mentale et les toxicomanies
- Assurer la prévention et la gestion des maladies chroniques

Ils ont aussi parlé des trois catégories d'ensemble des stratégies clés :

- Soins de santé primaires
- Stratégie de cybersanté
- Ressources humaines en santé

Nous vous présentons un résumé des commentaires généraux sur les services de santé et thèmes soulevés dans les discussions sur les priorités et stratégies proposées. ***Certains des points discutés ne sont pas du ressort du RLISS, mais nous les avons notés afin de tenir compte de tous les points de vue des participants.***

Commentaires généraux

- La prévention et le bien-être ainsi que les besoins en santé des enfants et des jeunes devraient être ajoutés aux listes de priorités.
- Les rôles, activités et responsabilités respectives du RLISS et du ministère de la Santé devraient être précisés plus clairement. Le RLISS devrait communiquer les détails de ces ententes de service en français entre le RLISS et le ministère à la collectivité francophone.
- Le nouveau plan d'intégration devrait inclure spécifiquement des services en français, faire connaître les résultats des consultations et les prochaines étapes, et comprendre un processus pour évaluer le succès de ses initiatives.
- Le conseil d'administration du RLISS devrait avoir des membres francophones et le RLISS devrait nommer un membre du personnel qui aurait pour tâche d'améliorer les services en français.

Priorités proposées

Améliorer l'accès, la qualité et la durabilité du système de santé

- Les francophones partagent les mêmes inquiétudes que les autres envers le système de santé, mais se préoccupent aussi du manque de services offerts en français. Un point important est de respecter les droits en matière de langue. Les services axés sur les langues le plus en usage dans la région n'offrent souvent pas de services en français puisque la population francophone est relativement petite. En vertu de la loi, le nombre de personnes touchées n'a pas d'importance, mais ceci a un effet sur la répartition des ressources.
- L'attente pour les services en français est tellement longue que les gens optent souvent pour les services en anglais. Ceci donne une mauvaise impression de la demande. La collectivité ne sait souvent pas que ces services existent et il faudrait préparer un répertoire des services de santé et des groupes de bénévoles.
- Il faut obtenir plus de renseignements sur les besoins en santé de la collectivité francophone, y compris des données sur la prévalence relative des maladies.
- Tous les services de santé devraient être en mesure de partager les dossiers des clients. Les dossiers des patients francophones devraient être préparés en français.

Améliorer la santé, le bien-être et la qualité de vie des personnes âgées

- Les centres d'accès aux soins communautaires devraient avoir du personnel francophone.
- Il y a un manque de travailleurs francophones pour les soins à domicile. L'accès aux services à domicile devrait être souligné explicitement dans les priorités.
- Il faudrait communiquer avec les personnes âgées francophones afin de les aider à faire connaître les services dont elles ont besoin.

Intégrer les services pour la santé mentale et les toxicomanies

- L'intégration des services de soins mentaux et de toxicomanie devrait être multidisciplinaire, et inclure la prévention, les pharmaciens et les autres soutiens.
- L'éducation publique est nécessaire pour éliminer les préjugés concernant les problèmes mentaux et pour aider les gens à être conscients des problèmes mentaux et des toxicomanies. L'éducation devrait commencer dans les écoles.
- Les personnes qui soignent les patients atteints de maladies mentales ont besoin de relève et de soutien. Les professionnels qui font des visites à domicile doivent connaître les besoins des soignants ainsi que ceux des patients.
- Il faut faire un suivi plus régulier des patients lorsqu'ils prennent des médicaments.

Assurer la prévention et la gestion des maladies chroniques

- L'hypertension doit être incluse comme secteur de priorité.
- Les patients devraient recevoir une formation sur la gestion des maladies dès qu'on leur fait leur diagnostic, ainsi que des suivis à intervalles réguliers pour s'assurer qu'ils s'occupent bien de leur santé.

Les stratégies clés

Soins de santé primaires

- Le RLISS devrait avoir un centre de santé francophone. Le centre devrait aussi être un endroit où on peut partager de l'information et des ressources et avoir accès à des services en ligne. Un tel centre polyvalent permettrait une réduction des coûts.
- Le répertoire des professionnels de la santé qui offrent des services en français devrait être mis à jour.

Stratégies sur la cybersanté

- Il faut arriver à offrir de la traduction de meilleure qualité pour les documents sur la santé en version électronique.
- La stratégie sur la cybersanté pour la gestion du diabète doit être expliquée en détail.

Ressources humaines en santé

- Les services de santé devraient avoir des interprètes professionnels pour accompagner les patients.
- Les praticiens francophones formés à l'étranger pourraient servir d'interprète en attendant d'obtenir leur agrément.
- Le manque de services de santé en français décourage les jeunes à faire une carrière dans la santé. On continue ainsi à manquer de personnel. Les établissements d'enseignement devraient communiquer avec les écoles francophones pour encourager les étudiants et étudiantes à poursuivre leur carrière dans ce domaine.